



REGULAMIN SPRZEDAŻY KARNETÓW FESTIVAL PASS

MASTERCARD OFF CAMERA 2020

1. Niniejszy Regulamin dotyczy ustalenia zasad sprzedaży Karnetów Festival Pass (dalej: „Karnet”) w ramach 13. Międzynarodowego Festiwalu Kina Niezależnego Mastercard OFF CAMERA, odbywającego się w Krakowie w dniach 24 kwietnia – 3 maja 2020 r. (dalej: „Festiwal”).
2. Organizatorem sprzedaży jest Fundacja OFF CAMERA z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Karmelicka 55/7, 31-128 Kraków, wpisana do Rejestru przedsiębiorców oraz Rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy pod numerem KRS 0000428063, NIP 677-237-04-09, REGON 122633050 (dalej: „Organizator”).
3. Organizator wyróżnia dwa rodzaje Karnetów:
 - a) Festival Pass Open, zaprogramowany na 50 punktów, gdzie 1 punkt odpowiada 1 pokazowi filmowemu i uprawnia do uczestnictwa w maksymalnie 50 (słownie: pięćdziesięciu) seansach filmowych w ramach Festiwalu, pod warunkiem dostępności miejsc na Sali kinowej i po dokonaniu rezerwacji miejsca na seansie;
 - b) Festival Pass 15, zaprogramowany na 15 punktów, gdzie 1 punkt odpowiada 1 pokazowi filmowemu i uprawnia do uczestnictwa w maksymalnie 15 (słownie: piętnastu) seansach filmowych w ramach Festiwalu, pod warunkiem dostępności miejsc na Sali kinowej i po dokonaniu rezerwacji miejsca na seansie;- w zakresie i na zasadach określonych w ust. 8 niniejszego Regulaminu.
4. Wszystkie rodzaje Karnetów można nabywać:
 - i) w przedsprzedaży od dnia 6 grudnia 2019 roku poprzez złożenie zamówienia (dalej: „Zamówienie”) za pośrednictwem serwisu internetowego dostępnego na stronie internetowej www.offcamera.pl (dalej: „OFF SKLEP”) do dnia 6 stycznia 2020 roku lub do wyczerpania puli Karnetów – Organizator zastrzega, iż Karnety w przedsprzedaży mogą być nabywane jedynie poprzez płatność kartą Mastercard;
 - ii) od dnia 7 stycznia 2020 roku poprzez złożenie Zamówienia za pośrednictwem serwisu internetowego dostępnego na stronie internetowej www.offcamera.pl (dalej: „OFF SKLEP”) do dnia 3 maja 2020 roku lub do wyczerpania puli Karnetów;
 - iii) lub w trakcie trwania Festiwalu w Centrum Festiwalowym (dalej: „Centrum Festiwalowe”).

5. Cena Karnetu zależna jest od jego typu i wynosi odpowiednio:
- a) 400,00 zł (słownie: czterysta złotych 00/100) za Karnet Festival Pass Open;
 - b) 275,00 zł (słownie: dwieście siedemdziesiąt pięć złotych 00/100) za Karnet Festival Pass 15;
- wszystkie podane powyżej kwoty są kwotami brutto za jeden Karnet i uwzględniają podatek od towarów i usług.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do organizowania promocji cenowych na zasadach określonych w Regulaminie Promocji, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej, w trakcie trwania sprzedaży internetowej. Ogłoszenie promocji cenowej nie uprawnia osób, które zakupiły Karnet przed ogłoszeniem takiej promocji, do żądania obniżenia ceny i/lub zwrotu jej części.
7. W przypadku dokonania płatności za pomocą karty Mastercard Organizator przewiduje udzielenie 20% rabatu od regularnej ceny Karnetu, określonej w ust. 5 Regulaminu, bądź ceny Karnetu określonej zgodnie ze zorganizowaną na podstawie ust. 6 Regulaminu promocji cenowej.
8. Warunki uczestniczenia w seansach filmowych:
- 8.1 Wstęp na seanse filmowe możliwy jest wyłącznie za okazaniem Karnetu, któremu przypisana jest aktywna rezerwacja na dany seans.
- 8.2 Karnet upoważnia do wejścia na określoną zgodnie z ust. 3 Regulaminu ilość seansów filmowych w ramach Festiwalu pod warunkiem dokonania wcześniejszej rezerwacji miejsca na dane wydarzenie filmowe (dalej: „Rezerwacja”). Jednocześnie ustala się, że:
- a) Rezerwacji można dokonać w przeddzień lub w dzień seansu: (i) osobiście po okazaniu Karnetu w Centrum Festiwalowym, (ii) w Małopolskim Ogrodzie Sztuki, (iii) w kinach festiwalowych w przeddzień lub w dzień projekcji na seanse odbywające się w danym kinie, (iv) za pośrednictwem profilu posiadacza Karnetu w OFF SKLEPie;
 - b) Posiadacz Karnetu, który posiada aktywny profil w OFF SKLEPie może samodzielnie dokonywać Rezerwacji za pośrednictwem OFF SKLEPu w ten sposób, że:
 - w przeddzień lub w dzień projekcji seansu, posiadacz Karnetu wybierze przy użyciu udostępnionej w OFF SKLEPie aplikacji internetowej seans filmowy, na który chce zarezerwować miejsce; zatwierdzenie przez posiadacza Karnetu wyboru seansu w w/w aplikacji internetowej jest uważane za chwilę Rezerwacji na taki seans;
 - posiadacz Karnetu może anulować Rezerwację za pośrednictwem swojego profilu w OFF SKLEPie, najpóźniej na 15 minut przed początkiem seansu objętego Rezerwacją. Możliwa jest jedna nieobecność bez odwołania rezerwacji bez wpływu na maksymalną liczbę seansów możliwych do obejrzenia. Każda kolejna nieodwołana do 15 minut przed rozpoczęciem seansu rezerwacja i niepojawienie

się na pokazie filmowym spowoduje odliczenie z karnetu punktów – 5 punktów w przypadku karnetu Festival Pass Open i 2 punktów w przypadku karnetu Festival Pass 15.

8.3 Rezerwacja na dany seans powoduje, że nie jest możliwa Rezerwacja na inny seans odbywający się w tym samym czasie (choćby częściowo);

8.4 Na potrzeby Rezerwacji przez nabywców Karnetów Organizator przewiduje ustaloną, proporcjonalną liczbę miejsc na każdym seansie i będą one dostępne do wyczerpania puli miejsc przeznaczonych przez Organizatora na dany seans; Rezerwacji na dany seans można dokonywać do wyczerpania liczby miejsc; miejsca w kinach festiwalowych nie są numerowane;

8.5 Osoby spóźnione na seans muszą liczyć się z brakiem miejsc siedzących lub odmową wstępu na seans oraz odliczeniem od karnetu odpowiedniej ilości punktów za nieodwołaną nieobecność.

8.6 Posiadacz Karnetu może sprawdzić stan swoich aktywnych Rezerwacji oraz dostępnych punktów na swoim profilu w OFF SKLEPie.

8.7 Karnet nie upoważnia do wejścia na Galę Otwarcia i Zamknięcia Festiwalu oraz na inne gale odbywające się podczas Festiwalu.

9. Ilość Karnetów jest ograniczona – Zamówienia będą przyjmowane do wyczerpania ilości Karnetów przeznaczonych do sprzedaży. Organizator zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży Karnetów w każdej chwili, bez podania przyczyn.

10. W celu nabycia Karnetu w OFF SKLEPie konieczne jest złożenie Zamówienia za pośrednictwem formularza internetowego (dalej: „Formularz”) dostępnego na stronie www.offcamera.pl w zakładce BILETY. W celu złożenia Zamówienia, muszą zostać spełnione łącznie następujące warunki:

a) Zamawiający wypełni wszystkie pola Formularza prawdziwymi i prawidłowymi danymi, załączy zdjęcie właściciela Karnetu umożliwiające jego łatwą identyfikację (dalej: „Zdjęcie”) w celu umożliwienia Organizatorowi umieszczenia Zdjęcia na Karnecie i prześle Formularz do Organizatora (za pośrednictwem Internetu); Organizator zastrzega sobie prawo odmowy wydania Karnetu w przypadku braku czytelności Zdjęcia;

b) Zamawiający dokona zapłaty ceny za zamawiany Karnet – w jeden ze sposobów dostępnych w centrum e-płatności, do którego przekierowanie następuje za pośrednictwem OFF SKLEPu, w trakcie składania Zamówienia.

11. Nabycie Karnetu w OFF SKLEPie wymaga spełnienia następujących wymagań technicznych:

a) Urządzenie, z którego korzysta Zamawiający musi posiadać dostęp do Internetu oraz być wyposażone w przeglądarkę internetową;

b) Na urządzeniu powinno być zainstalowane oprogramowanie typu JAVA;

- c) Zamawiający musi posiadać działający adres poczty elektronicznej.
- 12.** W trakcie świadczenia usługi w urzędzeniu, za pośrednictwem którego Zamawiający korzysta z OFF SKLEPu w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania serwisu zapisywane są „cookies”. Szczegółowe informacje dotyczące zarządzania „cookies” zawiera Polityka prywatności strony internetowej www.offcamera.pl.
- 13.** Jednocześnie ustala się, że:
- a) Karnet zostaje sprzedany z chwilą zapłaty ceny za zamawiany Karnet; w wypadku niewpłynięcia należności za dany Karnet w kwocie i w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, dane Zamówienie zostanie anulowane i będzie uważane za niezłożone; system płatności OFF SKLEPu umożliwia zapłatę w czasie 20 minut od złożenia zamówienia. Po upływie tego czasu Zamówienie jest anulowane i jest uważane za niezłożone;
 - b) Karnety są dokumentami imiennymi – zawierają imię i nazwisko oraz umożliwiające identyfikację Zdjęcie osoby wyłącznie uprawnionej do korzystania z danego Karnetu (nabywcy);
 - c) nie można dokonać zmiany osoby uprawnionej do korzystania z Karnetu;
 - d) duplikaty Karnetów nie będą wydawane;
 - e) w wypadku odwołania całego Festiwalu przez Organizatora zwrócona zostanie uiszczona należność za Karnet;
 - f) kontrola wstępu na seanse oraz inne imprezy festiwalowe jest rejestrowana i weryfikowana elektronicznie – stwierdzenie przez Organizatora udostępnienia Karnetu innej osobie skutkuje natychmiastowym unieważnieniem Karnetu bez zwrotu uiszczonych należności za Karnet;
 - g) Nabywcy Karnetu za pośrednictwem OFF SKLEPu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zgodnie z art. 38 pkt 12 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2017 poz. 683 t.j.).
- 14.** Zamówione Karnety będą wydawane wyłącznie w Centrum Festiwalowym. Dokładne dni i godziny, w których będzie można odbierać Karnety oraz adres Centrum Festiwalowego, zostaną podane przez Organizatora na stronie www.offcamera.pl. Jednocześnie ustala się, że:
- a) warunkiem wydania Karnetu jest okazanie ważnego dokumentu tożsamości nabywcy wskazanego na Karnecie;
 - b) Organizator nie zwraca pieniędzy za Karnety nieodebrane i/lub niewydane z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora lub od Organizatora niezależnych (w tym w szczególności w wypadku niespełnienia określonych powyżej warunków wydania Karnetu).

15. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w składaniu i/lub realizacji Zamówień, wynikające z niewłaściwego działania i/lub konfiguracji sprzętu i/lub programów komputerowych (w tym przeglądarek internetowych) używanych do składania Zamówień i/lub nieprawidłowości leżących po stronie dostawców sieci.
16. Do nabycia Karnetu w Centrum Festiwalowym konieczna jest obecność właściciela Karnetu – w celu umożliwienia Organizatorowi wykonania zdjęcia i umieszczenia go na Karnecie w celu identyfikacji.
17. Informujemy, że Administratorem danych osobowych jest Fundacja OFF CAMERA z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Karmelicka 55/7, 31-128 Kraków, wpisana do Rejestru przedsiębiorców oraz Rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy pod numerem KRS 0000428063, NIP 677-237-04-09, REGON 122633050. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji usługi kupna karnetów na Festiwal oraz realizacji płatności, wykonania obowiązków podatkowych i księgowo – rachunkowych, do celów związanych z ewentualnym dochodzeniem roszczeń lub obroną przed roszczeniami. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w Fundacji OFF CAMERA znajdują się na stronie www.offcamera.pl w zakładce RODO.
18. W ramach świadczenia przez Organizatora usługi sprzedaży Karnetów Zamawiający ma zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym.
19. Wszelkie reklamacje związane z internetową sprzedażą Karnetów zgłaszać należy w formie elektronicznej na adres e-mail: pass@offcamera.pl.
20. Wszelkie spory wynikające ze stosowania niniejszego Regulaminu Strony będą starały się rozstrzygnąć polubownie. W razie braku możliwości polubownego załatwienia sporu, zostanie on rozstrzygnięty przez właściwy sąd powszechny.
21. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy prawa polskiego.